

CURRICULUM VITAE



- ⑩ Elisabetta Benedetto
- ⑩ Nata a Torino il 05/02/1975
- ⑩ Residente: via Don Actis 3, 10030 Borgo Revel (To)
- ⑩ Domicilio: via Piedicavallo 19, 10145 Torino
- ⑩ Telefono: 3283931903
- ⑩ Indirizzo e-mail: elisabettabenedetto@hotmail.com
- ⑩ Stato civile: nubile, senza figli
- ⑩ In possesso della patente B, automunita
- ⑩ Corso di studi: Liceo Psico-pedagogico
Master Mario Soldati in comunicazione turistica ed enogastronomica

Precedenti esperienze lavorative:

- ⑩ Da gennaio 2018 responsabile commerciale e social media presso Zacchero srl (via Alaga 4, Rivoli)
- ⑩ Da ottobre 2016 a settembre 2017 consulente/commerciale presso Beauty Florence (Roma)
- ⑩ Da maggio 2016 intermediatrice commerciale e coordinatrice di eventi export in tutto il processo organizzativo: dal primo contatto con le aziende, alla riscossione dei pagamenti, organizzazione e svolgimento dell'evento stesso;
- ⑩ Da febbraio 2015 consulente aziendale per SDL Centrostudi spa;
- ⑩ Da marzo 2013 a maggio 2013, impiegata presso Global service srl (loc. Crocifissu Mannu snc, Porto Torres-SS) come addetta al magazzino, smistamento merce in entrata e in uscita;
- ⑩ Da marzo 2012 a maggio 2012, impiegata presso Global service srl (loc. Crocifissu Mannu snc, Porto Torres-SS) come addetta al magazzino, smistamento merce in entrata e in uscita;
- ⑩ Da Gennaio 2008 a aprile 2009, impiegata presso Cafegi srl (sita in Sassari, Predda Nallistrada 19) come operatrice telefonica;
- ⑩ Da Settembre 2004 a Novembre 2006 impiegata c/o il centro medico sportivo Medisport s (sita in Chivasso-To- piazza Del Popolo 7), con compiti di segreteria, contabilità semplice e rapporti con la clientela;
- ⑩ Da Giugno 2007 a Ottobre 2007 impiegata presso 3Com Sassari come funzionario commerciale;
- ⑩ Da Maggio 2003 ad Aprile 2007 collaboratrice familiare e accompagnatrice di minore di famiglia Barbero (residente nel Comune di Verolengo)
- ⑩ Da Settembre 2000 a Maggio 2002 impiegata c/o Welol srl, con mansioni di impiegata e operatrice telefonica / tutor / team leader;
- ⑩ Da Gennaio 2000 a Marzo 2000 impiegata c/o TopGun sas come banconista, impiegata e

- addetta agli ordini;
- 10 Dal 1993 al 1998 impiegata c/o Just Italia srl con mansioni di consulente e addetta all'avvnta vendita diretta di prodotti di fitoterapia e fitocosmesi.

Conoscenze specifiche: _____

Marketing:

- 10 Acquisizione nuovi clienti
- 10 Gestione archivio clienti
- 10 Customer care
- 10 Organizzazione eventi
- 10 Back

Segreteria:

- 10 Gestione archivio
- 10 Corrispondenza
- 10 Gestione agenda
- 10 Gestione centralino
- 10 Contabilità semplice
- 10 Gestione ordini
- 10 Inserimento dati
- 10 Gestione telefonate
- 10 Gestione appuntamenti
- 10 Informazioni, front-office, accoglienza
- 10 Creazione modulistica aziendale
- 10 Consegna documentazione e n

Call center:

- 10 Gestione telefonate inbound
- 10 Gestione telefonate outbound
- 10 Reportistica call center
- 10 Attività di back office

Conoscenze informatiche:

- 10** Microsoft Explorer
- 10** Outlook Express
- 10** Messenger
- 10** Skype
- 10** Word
- 10** Excel
- 10** Access di base
- 10** Social media

Peculiarità:

- 10** Buona dialettica
- 10** Capacità di instaurare rapporti di fiducia con la clientela e di sviluppare relazioni commerciali
- 10** Cultura
- 10** Conoscenza lingua inglese a livello scolastico
- 10** Facilità nei rapporti con il prossimo
- 10** Motivata e interessata a nuove conoscenze
- 10** Indipendente e intraprendente in campo lavorativo

Hobbies:

- 10** Lettura
- 10** Palestra
- 10** Musica
- 10** Cinema
- 10** Viaggi
- 10** Fotografia

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D.lgs 196/03

IN FEDE

Elisabetta Benedetto