

#### Grazia Maria Ballerini

Data di nascita: 2 settembre 1968

Nazionalità: Italiana

Recapiti: grazia.ballerini@yahoo.it

+39 338 88377761 Indirizzo: Via Susa, 38 10138 Torino, Italia

Tutti sanno che una cosa è impossibile da realizzare, finché non arriva uno sprovveduto che non lo sa e la inventa (A. Einstein)

## **PROFILO:**

Sono una persona curiosa e che ama aggiornarsi anche in settori diversi da quelli strettamente professionali. Per questo ho seguito svariati corsi: arte, scrittura, letteratura, comunicazione, cucina, fotografia, cinema.

Non li ritengo solo hobbies ma "attività collaterali" che stimolano e migliorano la mia visione complessiva del mondo. Un arricchimento culturale che mi consente di apportare contributi, con un approccio multidisciplinare, anche nel settore professionale: perché le idee germinano ovunque.

Ho acquisito delle buone capacità relazionali, di comunicazione, team building e problem solving, soprattutto mirati al raggiungimento dello scopo, che sia collettivo o individuale

#### **Formazione**

- <u>Master Mario Soldati</u> in Comunicazione Turistica ed Enogastronomica (2025)
- Diploma Triennale in Progettazione di interni presso <u>Quasar Institute for Advanced Design</u> (2000)
- Diploma di maturità scientifica presso Liceo Plinio Seniore di Roma (1986)
- HR Recruitment: "Tecniche e strumenti innovativi per la ricerca di personale" "Il colloquio di selezione: tecniche sperimentate di intervista" presso la Cegos Spa di Milano (2003)

#### Abilitazioni

- Abilitazione Auditor Interno per la ISO 9001 presso Skillab (2024)
- Abilitazione alla somministrazione di alimenti e bevande presso Camera di Commercio di Torino 2019)
- Abilitazione all'utilizzo e verifica di test di valutazione presso la SHL Talent Measurement (2003)

#### **Esperienze lavorative:**

Dal 2007 ad oggi sono in Autostrada dei Fiori Spa Tratta A6, dove mi occupo dei Sistemi di Gestione (Certificazioni di Qualità e Customer Satisfaction) 1999-2006: presso l'Unità "Sviluppo e Selezione" della Direzione del Personale di Autostrade per l'Italia SpA.

In questo ambito mi sono occupata del recruitment delle risorse neolaureate e ho curato il percorso di inserimento e formazione delle stesse, strutturando progetti di assessment e valutazione del potenziale e delle prestazioni.

1994-1999: presso la Direzione del Personale di Autostrade per l'Italia Spa come Controller di gestione dei costi di direzione.

I costi gestiti riguardavano i contratti di consulenza, formazione, incarichi professionali e quelli di manutenzione e gestione della sede di Direzione Generale di Roma e di Firenze

1991-1994: assunzione in Autostrade Spa, oggi Autostrade per l'Italia Spa, presso la segreteria del Direttore Generale, dove mi occupavo delle attività generali di segreteria e rapporti con il Parlamento.

1985-1991: per tutto il periodo liceale/universitario ho svolto lavori stagionali come commessa presso profumerie e grandi magazzini e/o cameriera presso ristoranti, hostess e promoter presso convegni

### Altre esperienze

Ho sostenuto, curato e realizzato la creazione di una <u>playground di street-basket</u> presso una storica piazza della città di Torino. Grazie alle esperienze di cittadinanza attiva già operative in altre parti del territorio nazionale ho promosso tale forma di iniziativa presso l'Amministrazione comunale della Città di Torino, dando luogo nel 2016, al <u>primo progetto torinese di Gestione dei Beni Comuni. In autonomia ho trovato i fondi presso imprese locali, coinvolto professionisti per la progettazione degli spazi e dell'impianto strutturale, acquistato i materiali e portato alla realizzazione del campo di basket attualmente situato in Piazza Arbarello a Torino.</u>

Da anni organizzo eventi presso case private che si mettono a disposizione per spettacoli teatrali (in collab. con <u>Teatroxcasa</u>), presentazione di libri, concerti e stand-up comedy, occupandomi della parte creativa (ricerca del professionista e dell'evento), del food &beverage e degli inviti.

Collaboro come volontaria dedicata alla distribuzione e l'organizzazione dei mercatini stagionali e natalizi per la raccolta fondi, con l'Associazione

<u>Progetto ABITO</u>, uno dei punti di riferimento di famiglie in difficoltà economica e persone senza dimora che hanno bisogno di vestiario per se stessi o per i propri bambini

e, sempre per il Fundraising, con <u>l'Associazione culturale Dynamis</u>, uno spazio per il confronto e il dibattito interdisciplinare, in cui specialisti di ogni campo del sapere mettano la propria conoscenza ed esperienza a disposizione di un innovativo dialogo sulla realtà, sul nostro tempo e sul nostro futuro. Creatori in collaborazione con le scuole, il Premio Strega Europeo e il Circolo dei Lettori del <u>Booklab</u> e di podcast e video di diffusione culturale

Lingua madre: Italiano

Altre lingue: Inglese buono (scritto e parlato) – First Certificate

Francese: discreto (parlato)

# Competenze digitali

Utilizzo quotidiano di: Word/Powerpoint/Excel/Teams/Google Drive Social Network – Instagram – Facebook – Whatsapp e altri strumenti di messaggistica